

STARTER

Grundgebühr CHF 19.00

Anrufbearbeitung

Anrufentgegennahme	CHF 2.49
Anrufminute	CHF 2.49
Sofortige E-Mail-Benachrichtigung	inbegriffen
Sofortige SMS-Benachrichtigung	CHF 0.20

Durchstellen von Anrufen

Festnetz Schweiz	CHF 0.19
Mobilnetz Schweiz	CHF 0.49
Festnetz Europa, USA & Kanada	CHF 0.39
Mobilnetz Europa, USA & Kanada	CHF 0.79

Zusätzliche Leistungen

Support

Initialschulung	inbegriffen *
Kalender führen & Termine vereinbaren	inbegriffen
Erfassung von Bestellungen	inbegriffen
Erteilung von Produktauskünften	inbegriffen
Entgegennahme von Reklamationen	inbegriffen

* Bei sehr umfangreichen oder besonderen durch den Kunden gewünschten Schulungen kann eine Gebühr erhoben werden; individuelle Offerte

Optionen

24h/365d	zusätzliche Grundgebühr	CHF 39.00
	Minutenzuschlag ausserhalb Hauptzeiten	CHF 0.39
EN/FR/IT	zusätzliche Grundgebühr	CHF 39.00
0800er-Nummer	Einrichtungskosten (einmalig)	CHF 190.00
	Grundgebühr (monatlich)	CHF 40.00
	eingehender Anruf Festnetz Schweiz (pro Minute)	CHF 0.125
	eingehender Anruf Mobilnetz Schweiz (pro Minute)	CHF 0.24
Online-Fax	Grundgebühr (monatlich)	CHF 9.90
	Empfang & Versand	unlimitiert